

2020年4月20日

株式会社コア

プロダクトソリューションカンパニー

営業統括部

ユーザ様各位

## 在宅勤務の支援策として、ITAM®リモートコントロール機能の無償提供を開始

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

株式会社コア(以下 コア)は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴うテレワーク支援対策として、ITAM®のオプション機能である ITAM リモートコントロール機能(以下、ITAM-RC)の無償提供を開始いたします。本製品を利用することで企業様の在宅勤務(テレワーク・リモートワーク)での業務を支援し、緊急事態宣言にある人と人との接触機会削減に貢献いたします。

今後とも引き続きお引き立ての程よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### ◆無償提供機能

- ・ ITAM-RC

#### ◆ITAM-RC とは

- ・ ITAM-RC 機能は、遠隔地の PC 画面を手元の PC 画面で共有し、マウス操作やキーボード入力、ファイル転送 などを実現するリモートコントロールソフトとなります
- ・ テレワークでのご利用以外にも、従業員 PC のトラブル解決、社内外サーバー・製品・システムのメンテナンスなどで管理者の負担を減らし、時間やコストの削減に大きく貢献します

#### ◆ITAM-RC 機能詳細

- ・ <https://www.core.co.jp/nsp/when/functions/>

◆ITAM-RC 提供内容

・対象ユーザ様

ITAM 製品のうち、いずれかの機能をすでにご導入いただいております、かつ保守契約を締結いただいているお客様

・無償提供期間

2020 年 7 月末まで（その時の社会情勢によって、期間延長も検討いたします。）

・提供数量

数量制限なし

・その他注意事項

※ご利用いただくライセンス数によっては ITAM サーバーの増強が必要な場合がございます。

詳細のスペックについては、下記連絡先にお問い合わせください。

※現在ご利用の ITAM のバージョンによっては、バージョンアップが必要になる場合がございます。

※無償提供期間終了後は、無償提供したライセンスは削除させていただきます。

◆お申込み先について

下記連絡先にお電話、メールでお申し込みをいただけますようお願いいたします。

株式会社コア プロダクトソリューションカンパニー 営業統括部(民需担当)

TEL 03-3795-5153 FAX 03-3795-5154

E-mail:ns-info@core.co.jp